

**ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
W NIEMODLINIE**

Ul. Wojska Polskiego 3

..... 49-100 Niemodlin, tel. 77 46 08 318.....

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Załącznik do decyzji

Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

dnia 15 marca 2024 r.

znak KWT.70.2.1.2024

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Gizińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW na terenie gminy Niemodlin

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Niemodlinie

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

DYREKTOR

Elżbieta Wołowicz
Elżbieta Wołowicz

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2022 poz. 2625), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem” lub „Zakładem”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Niemodlinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Niemodlin na podstawie uchwały nr XIII/75/07 Rady Miejskiej w Niemodlinie z dnia 30.10.2007 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej w drodze przekształcenia zakładów budżetowych, zmienionej uchwałą nr XI/78/11 Rady Miejskiej w Niemodlinie z dnia 21.06.2011 r., zgodnie, z którą przedmiot działania Zakładu obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz wód opadowych i roztopowych, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W zakresie działania Zakładu jest również oczyszczalnia ścieków.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza gospodarką wodociągowo – kanalizacyjną Zakład prowadzi także działalność komunalną oraz zarządza nieruchomościami. Koszty tej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru

ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczlónowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- stałej opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita wieloczlónowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **sześć taryfowych grup odbiorców**:

Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	W 1	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego
Grupa 2	W 2	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego
Grupa 3	W 3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani zgodnie z zawartą umową
Grupa 4	W 4	Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego
Grupa 5	W 5	Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, posiadający wodomierz główny i dodatkowy
Grupa 6	W 6	Gmina na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **jedną taryfową grupę odbiorców**:

Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	K 1	Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych) w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto*
1	W 1 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	6,42	6,93
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,35	9,02
2	W 2 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego	cena wody (zł/m ³)	6,42	6,93
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,61	10,38
3	W 3 Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani zgodnie z zawartą umową	cena wody (zł/m ³)	6,42	6,93
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	4,97	5,37
4	W 4 Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	6,49	7,01
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,35	9,02
5	W 5 Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, posiadający wodomierz główny i dodatkowy	cena wody (zł/m ³)	6,49	7,01
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,61	10,38
6	W 6 Gmina na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych	cena wody (zł/m ³)	6,49	7,01
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	20,87	22,54

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych) w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto*
1	W 1 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m3)	6,69	7,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,35	9,02
2	W 2 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego	cena wody (zł/m3)	6,69	7,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,61	10,38
3	W 3 Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani zgodnie z zawartą umową	cena wody (zł/m3)	6,69	7,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	4,97	5,37
4	W 4 Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego	cena wody (zł/m3)	6,76	7,30
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,35	9,02
5	W 5 Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, posiadający wodomierz główny i dodatkowy	cena wody (zł/m3)	6,76	7,30
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,61	10,38
6	W 6 Gmina na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych	cena wody (zł/m3)	6,76	7,30
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartal)	20,87	22,54

Tabela 3. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych) w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto*
1	W 1 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m3)	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,35	9,02

2	W 2 Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego	cena wody (zł/m3)	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,61	10,38
3	W 3 Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani zgodnie z zawartą umową	cena wody (zł/m3)	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	4,97	5,37
4	W 4 Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego	cena wody (zł/m3)	6,94	7,50
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,35	9,02
5	W 5 Odbiorcy usług, nie wymienieni w pozostałych grupach odbiorców, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, posiadający wodomierz główny i dodatkowy	cena wody (zł/m3)	6,94	7,50
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,61	10,38
6	W 6 Gmina na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych	cena wody (zł/m3)	6,94	7,50
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	20,87	22,54

Tabela 4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych) w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto*
1	K 1 Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	cena ścieków (zł/m3)	8,57	9,26
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	6,25	6,75

Tabela 5. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych) w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto*
1	K 1 Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	cena ścieków (zł/m3)	8,88	9,59
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	6,25	6,75

Tabela 6. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych) w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek	
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto*
1	K 1 Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	cena ścieków (zł/m ³)	9,07	9,80
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	6,25	6,75

* Do cen i stawek opłat określonych w taryfie w kwocie netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cenę za dostarczoną wodę, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- cenę za odprowadzone ścieki, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- stawkę opłaty abonamentowej, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Opłata abonamentowa dla odbiorców posiadających dodatkowy wodomierz zwiększona jest o koszt dodatkowego rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej.

Zgodnie z § 13 ust. 3 Rozporządzenia w kalkulacji stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych nie uwzględniono kosztów eksploatacji i utrzymywania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Zakładu w wodomierze główne, ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Ilość ścieków z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadku, gdy jej wielkość na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wskazań wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszt jego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania. Zużycie wody rozliczane jest w oparciu o odczyt wodomierza. Taryfa obejmuje niejednorodną cenę za dostarczanie wody z uwagi na zróżnicowanie wielkości kosztów opłat za usługi wodne w związku z deklarowanymi celami zużycia wody. Dlatego podział odbiorców usług dokonany jest zgodnie z celami poboru wody na odbiorców usług zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) oraz pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierających wodę na pozostałe cele. Dotyczy to zbiorowego zaopatrzenia w wodę m.in. podmiotów wykonujących zadania użyteczności publicznej, odbiorców prowadzących działalność usługowo-handlową, czy też odbiorców przemysłowych. Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków komunalnych w niewielkim stopniu ulega zmianom. Nie powoduje to zróżnicowania kosztów oczyszczania zależnych od źródła pochodzenia lub jakości, a jedynie od ilości. Dlatego zróżnicowanie pod względem ilości dostawy ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy odebrany przez przedsiębiorstwo m³ ścieków. W zakresie obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z prowadzeniem odczytów, rozliczaniem należności oraz stałą gotowością do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych, co uzasadnia stosowanie opłat abonamentowych. Koszty te obciążają każdego odbiorcę podłączonego do sieci niezależnie od tego czy w danym okresie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. W razie przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie gminy, oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez Zakład oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez niego wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Zakładu przy ul. Wojska Polskiego 3 w Niemodlinie lub poprzez:

- tel./fax: **77 4606 423 Gościejowice Małe 12**
77 4606 318 Niemodlin, Wojska Polskiego 3
660 538 274 Oczyszczalnia ścieków
535 622 510 SUW Niemodlin
- e-mail: biuro@zgkimniemodlin.pl

Zakład jest zobowiązany powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Zakładu, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa. Reklamacja może być składana w siedzibie Zakładu w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

DYREKTOR


Elżbieta Wołowicz

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

